



## **Back Office**

### ***Lingue***

Inglese, Francese, Tedesco, Spagnolo, Italiano, Portoghese, Olandese, Russo, Arabo, Cinese (tradizionale e semplificato), Polacco, Danese

Possibilità di caricare contenuti per ciascuna lingua

Back office in ogni lingua

### ***Utenti***

Possibilità di creare vari utenti

Impostare permessi per vari utenti

### ***Impostazioni hotel***

Credit card information/ CVV selector

Impostare limite minimo per prenotazioni di gruppo

Impostare commissioni per agenti di viaggio

Aggiungere hotel della stessa compagnia per cross-selling

Aggiungere contenuti testuali per gli hotel della stessa compagnia

Età bambini (gratis/pagamento)

Impostare avvisi per i clienti in tutte le lingue disponibili

Informazioni generali sull'hotel

Servizi offerti dall'hotel

Location, attrazioni, informazioni sui trasporti

Sale conferenze

Ristorante/lounge

### ***Email***

Conferme personalizzabili / Email di cancellazione prenotazione

Impostare (uno o più) destinatari delle email

Impostare la lingua nella quale l'hotel riceve le conferme

Impostare la frequenza dei report

Email aggiuntiva con le prenotazioni / cancellazioni del giorno, settimana o mese

### ***Conferme prenotazioni via fax***

Ricevere conferma delle prenotazioni via fax

Ricevere conferma delle cancellazioni via fax



### ***Camere***

- Possibilità di inserire tutte le stanze dell'hotel
- Inserire descrizioni delle camere in tutte le 12 lingue disponibili
- Inserire la tipologia di letti in tutte le 12 lingue disponibili
- Connettere le camere con tutte le tariffe e gli extra oppure solamente con tariffe ed extra specifici
- Impostare capienza, incluso persone o letti extra
- Impostare uso delle stanze (singola, doppia, tripla, etc.)
- Impostare, dove necessario, le tasse della stanza
- Aggiungere immagini per ogni stanza
- Impostare minimo e massimo di notti per soggiorno
- Impostare le preferenze fumatori o non fumatori
- Impostare una stanza online o offline con un solo click

### ***Extra***

- Possibilità di inserire tutti gli extra desiderati
- Impostare descrizioni degli extra in tutte le 12 lingue disponibili
- Connettere gli extra con tutte le tariffe e le camere oppure solamente con tariffe e camere specifiche
- Definire quantità di extra disponibili alla vendita
- Impostare disponibilità extra (determinare a quale stanza sono associate e se sono obbligatori)
- Impostare tasse, se necessario
- Impostare struttura del prezzo
- Impostare regole di fatturazione
- Impostare extra online o offline con un solo click
- Associare una foto / immagine

### ***Tariffe***

- Possibilità di inserire tutte le tariffe desiderate
- Creare tariffa base e offset
- Impostare descrizioni delle tariffe in tutte le 12 lingue disponibili
- Definire visibilità al cliente
- Determinare tipologie di offerte / promozioni / pacchetti
- Aggiungere codici di promozione
- Impostare tariffa online o offline con un solo click
- Impostare valuta – un hotel potrebbe avere 3 valute diverse
- Associare termini di cancellazione diversi
- Scegliere il deposito richiesto; possibilità di impostare periodi diversi
- Impostare tasse, se necessario
- Determinare costi addizionali



Impostare periodo di disponibilità della tariffa  
Impostare il periodo di vendita della tariffa  
Associare extra e stanze  
Setup automatico per pacchetti e promozioni  
Impostare in automatico il prezzo per notte addizionale per i pacchetti  
Setup automatico per tariffe esistenti (esempio, prenota 3 notti paghi 2)  
Caricare immagini / foto per tutte le tariffe  
Possibilità di creare tariffe per agenti di viaggio  
Impostare minimo e massimo di notti per soggiorno  
Scegliere tariffa da barrare, se necessario

### ***Termini di cancellazione***

Creare tutti i termini di cancellazione desiderati  
Connetterli solo su determinate tariffe  
Specificare la regola di no show  
Specificare costi di cancellazione  
Creare delle regole di cancellazione multiple nell'ambito dei termini di cancellazione principali  
Testi aggiuntivi per no show e termini di cancellazione

### ***Inventario***

Caricare/modificare tariffe per giorno  
Possibilità di chiudere/aprire camere e tariffe in giorni specifici  
Modificare dati e parametri giorno per giorno con salvataggio automatico  
Caricare/modificare extra per giorno  
Possibilità di modificare tutte le tariffe attraverso una tariffa di base  
Visualizzazione per disponibilità, prezzo, soggiorno minimo o massimo o tutte le altre informazioni  
Visualizzazione del calendario di disponibilità  
Scegliere il periodo da visualizzare  
Gestire camere una per una o tutte insieme  
Cambiare termini di cancellazione  
Chiudere tutte le stanze / tariffe con un solo click  
Impostare "close to arrival" o "close to departure" con un semplice codice composto da due numeri  
Visualizzare disponibilità annuale  
Caricare/modificare tariffe per periodo  
Caricare/modificare extra per periodo  
Inserire la quantità di periodi desiderati  
Caricare tutte le tariffe per periodo



Gli extra vengono caricati con la stessa metodologia delle camere  
Possibilità di stampare l'inventario

### ***Report***

Visualizzare prenotazioni per data, giorno di arrive o partenza  
Visualizzare prenotazioni per periodi (giorno, mese, anno, etc.)  
Ricerca delle prenotazioni per numero di conferma  
Visualizzare tutti i dettagli di ciascuna prenotazione  
Stampare prenotazioni  
Visualizzazione o reinvio della conferma al cliente  
Modificare le prenotazioni nei report  
Aggiungere notifica di no show nei report  
Database dei clienti, agenti di viaggio e aziende

### ***Statistiche***

Creazione di grafici delle statistiche  
Esportare i report in Excel  
Visualizzare statistiche data di prenotazione, giorno di arrivo o giorno di partenza  
Possibilità di avere i totali delle prenotazioni di un determinato periodo di tempo in una singola valuta  
Raggruppare per data  
I gruppi di hotel possono visualizzare le statistiche di gruppo  
ROI tracking (dentro EHBOX)  
Divisione delle vendite per Paese  
Divisione delle vendite per tariffa

### ***Channel Manager***

Aggiornare tariffe su altri canali tramite una singola pagina  
Ricevere copie di tutte le prenotazioni fatta tramite altri canali nei report

### ***Altro***

Impostazioni gruppi di hotel  
Connessione con RateTiger  
Connessione con EZYield  
Connessione con Availpro (2 way)  
Connessione con RevParGuru (2 way)  
Connessione con Interettare/ Easyram  
Connessione con LeoPortal  
Connessione con roomshop.it (Vivido)



Connessione con Kayak  
Programmi di affiliazione  
Programmi marketing per hotel  
Guide all'utilizzo in Inglese, Spagnolo, Francese, Italiano, Tedesco e Cinese  
Ricevere informazioni tramite XML

### ***Pagina di prenotazione personalizzabile***

Impostare il disegno della pagina di prenotazione  
Aggiungere menu di navigazione del proprio sito internet  
Pagina di prenotazione inseribile nella grafica del proprio sito web  
Tracking del ROI da Google

### **Front End**

#### ***Pagina di prenotazione***

Pagina di prenotazione con grafica personalizzabile  
Mostare avvisi per eventi particolari  
Shopping Cart (possibilità di effettuare più prenotazioni, con date e hotel diversi con un singolo acquisto)  
Convertitore valute  
Mostrare politiche sulla privacy  
Possibilità per i clienti di registrarsi ed effettuare login  
Possibilità di registrare i dati dei clienti e renderli disponibili quando fanno il login  
Mostrare costi addizionali per gli ospiti  
Mostrare informazioni sull'hotel  
Mostrare il login per agenti di viaggio  
Possibilità di cancellare le prenotazioni  
Sezione per contattare l'hotel  
Dettagli delle stanze, calendari con la disponibilità e condizioni delle tariffe  
Possibilità di prenotare più stanze durante un solo acquisto  
Possibilità di prenotare con altri hotel se non c'è disponibilità (cross-selling)  
Possibilità di prenotare in 14 lingue  
L'email di conferma che riceverà il cliente sarà nella stessa lingua scelta per la prenotazione  
Licenza SSL a 128 bit SSL su tutte le pagine

#### ***Agenti di viaggio***

Gli agenti di viaggio hanno accesso diretto agli hotel  
Gli hotel possono creare tariffe speciali per tutti gli agenti o solo per alcuni  
Possibilità di creare prenotazioni con tariffe e camere multiple



Possibilità di comparare le tariffe di tutti gli hotel in una città specifica  
Possibilità di registrare i dati dei clienti  
Possibilità di creare note specifiche per ciascun cliente  
Possibilità di effettuare ricerche per clienti, città, hotel, date o altro  
Il sistema registra tutte i dati sulle prenotazioni  
Controllare i report delle prenotazioni  
Controllare i report delle commissioni  
Gli hotel possono creare dati di accesso per gli agenti di viaggio nel back office

***Login per i clienti***

Possibilità di visualizzare informazioni su prenotazioni precedenti  
Possibilità di impostare e visualizzare gli hotel preferiti  
Possibilità di visualizzare le prenotazioni correnti

***Login per aziende***

Possibilità di visualizzare informazioni su prenotazioni precedenti  
Possibilità di impostare e visualizzare gli hotel preferiti  
Possibilità di visualizzare le prenotazioni correnti  
Gli hotel possono creare dati di accesso per le aziende nel back office

***Coming Soon***

Report personalizzati  
Pagina di prenotazione accessibile da mobile  
Pacchetti con più hotel